



Garantie

Tous nos panneaux en bois sont fabriqués sur mesure par des artisans expérimentés utilisant la meilleure technologie disponible et des produits de la plus haute qualité. Nous sommes fiers d'offrir des panneaux en bois conçus pour une durée de vie illimitée lorsqu'ils sont correctement entretenus. Nous garantissons notre sélection de bois ainsi que notre fabrication et réparons ou remplaçons un panneau de bois ou toute pièce que nous aurons fabriqué et qui aura fissurée ou se sera décollée jusqu'à 1 an après l'expédition. Il y a cependant des circonstances sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle et qui annuleraient toute garantie de fabrication.

Nous ne **garantissons pas** contre la fissuration et le délaminage si les panneaux en bois qui n'ont pas:

- A. eu leur couche de protection appliquée par un technicien Bizier. Consultez nos avantages et inconvénients de finition pour déterminer celle qui vous conviendra le mieux.
- B. été installés suivant nos instructions d'installation dans les 7 jours après avoir été expédiés de notre usine.
- C. été entretenus selon les instructions de maintenance de Bizier.
- D. été installés dans une zone où l'humidité relative n'est pas maintenue entre 40% et 60%

Caractère

Le caractère naturel du bois veut qu'il y ait des variations de couleur et de grain par rapport à nos échantillons ou aux images de bois sur notre web. Nous décrivons sur notre site les caractéristiques de nos bois les plus populaires. Les variations de couleur du bois ne sont pas acceptées pour un retour

Réception et préparation pour l'installation

- Bizier ne prend pas en charge l'expédition et travaille avec des sociétés tierces. Lorsque vous recevrez votre panneau en bois, assurez-vous que l'emballage soit en parfait état. Sinon, ne l'acceptez pas, il nous sera retourné par l'expéditeur et nous nous occuperons de la restauration et des coûts associés.
- Si vous acceptez la livraison, vous déclarez avoir reçu le colis en bon état et assumerez tous les frais de retour et de restauration, déchargeant Bizier et l'expéditeur de toutes responsabilités.
- **Si votre panneau en bois doit être entreposé pour plus de 7 jours, la garantie ne sera plus valide.** Pour un entreposage, nous vous recommandons d'envelopper votre panneau entièrement dans une pellicule de plastique, le protégeant des potentiels changements drastiques d'humidité
- Un tampon de notre logo ou un X dessiné à la main indique la face inférieure du panneau. Lire les instructions d'installation avant de procéder.

Entretien

Ne pas tenir compte des règles d'entretien suggérées pas Bizier peut endommager votre panneau de bois et annuler notre garantie.

- **Le comptoir de bois est un produit naturel qui réagira à l'atmosphère sèche ou humide de votre demeure. C'est pourquoi, il est important d'installer un comptoir dans les règles de l'art, de maintenir l'humidité relative de votre maison à un pourcentage acceptable et finalement assurer un entretien adéquat. Un manquement à ces règles pourrait se traduire par des dommages tels que fissures et même décollage des lamelles. Il est impératif de garder l'humidité relative dans la pièce où sera installé votre comptoir entre 40 % et 60 %.**

Si vous avez choisi un panneau scellé avec de l'huile polymérisée ou de la cire d'abeille et que la surface semble être légèrement rugueuse après quelques semaines, ne vous inquiétez pas; cela fait parti du processus de vieillissement et se stabilisera après quelques traitements avec de l'huile polymérisée ou de la cire d'abeille, en fonction du fini que vous avez déjà sur le panneau.

Les panneaux finis avec de l'huile ou de la cire d'abeille devront être re-finis occasionnellement. En raison de l'endroit unique où se trouve votre panneau de bois, son utilisation et le bois utilisé, nous ne pouvons pas déterminer de manière générale à quel moment vous devrez appliquer une nouvelle couche de scellant. Lorsque vous remarquerez que l'eau pénètre rapidement, il sera temps de refaire une application soit de BizzzMC cire d'abeille ou d'huile polymérisée en fonction de la finition originale utilisée pour votre panneau de bois. Si vous venez de laver ou désinfecter votre panneau, laissez-le sécher au moins douze heures avant de le traiter

Appliquer l'huile polymérisée

- 1) Nettoyer la surface avec une solution de savon doux et d'eau.
- 2) Appliquer une fine couche d'huile avec un chiffon
- 3) Attendre cinq minutes pour que l'huile soit absorbée dans le bois
- 4) Essuyer et polir bien avec de la laine d'acier de grain 0000
- 5) Essuyer à nouveau avec un chiffon. **Il est très important d'essuyer tout l'excès d'huile non absorbée** par le bois avec un chiffon, car celui-ci formera une couche collante sur la surface. Si cela se produit, répétez les étapes à partir du début.
- 6) **Important : les chiffons imbibés d'huile polymérisée sont inflammables ! Il est très important de les plonger complètement dans l'eau avant de les jeter dans un endroit sûr. Ce produit contient de l'huile de noix d'abrasin et peut provoquer une réaction allergique.**

Appliquer la cire Bizzz

- 1) Nettoyer avec une solution de savon doux et d'eau. Si vous venez de laver ou désinfecter votre comptoir, vous devez le laisser sécher au moins douze heures avant de le traiter.
- 2) Appliquer une couche de BizzzMC en utilisant la laine d'acier 0000 et polir avec un chiffon.

Même si nos produits ne sont pas toxiques, nous vous recommandons d'utiliser des gants en latex ou vinyle lors de l'application des produits de finition.

De temps à autre, il est bon de désinfecter votre panneau. L'Agence canadienne d'inspection des aliments recommande de nettoyer la surface de travail avec un désinfectant à l'eau de Javel :

- Mélangez 5 ml (1 c. à thé) d'eau de Javel avec 750 ml (3 tasses) d'eau dans un flacon pulvérisateur clairement étiqueté.
- Après avoir nettoyé vos panneaux, vaporisez-les de désinfectant et laissez agir un moment.
- Rincez abondamment à l'eau claire et laissez sécher à l'air (ou utilisez un linge à vaisselle propre).

Pour éviter la contamination croisée, ne déposez jamais une pièce de viande cuite ou des aliments prêts à manger sur un panneau non nettoyé ayant servi à préparer une pièce de viande crue. Si le panneau présente de profondes rayures, sillons ou crevasses dans lesquels des bactéries plus difficilement délogeables pourraient se cacher, veuillez vous référer à la fiche de restauration spécifique au fini de votre panneau

Tous nos documents décrivant la restauration et les types de fini se trouvent sur notre site web, www.bizier.ca

Les Entreprises Bizier Inc., 20 route 105, (Wakefield) La Pêche, Québec J0X 3G0
Téléphone: 819-459-1211, Téléfax: 819-459-1201, info@bizier.ca, www.bizier.ca